



البرنامج السنوي لورش العمل

يسر المجلس السعودي للجودة دعوتكم لحضور

إدارة العمليات وتحسينها



يقدمها **د. عمر كابلي**

مستشار ومدرّب إدارة الجودة والتميز المؤسسي - مركز الأداء

عضو مؤسس في المجلس السعودي للجودة

مستشار ومدرّب معتمد لدى جائزة الملك عبدالعزيز للجودة منذ

مستشار للتميز لدى العديد من الشركات والجهات الكبيرة بالمملكة
العاصمة المقدسة.

مستشار للتميز لدى العديد من الجهات الحكومية بدولة الإمارات مثل
لشرطة أبوظبي.

مستشار ومدرّب ومحكم معتمد لجائزة التميز في العمل

مدرّب معتمد لدورات الأيزو ٩٠٠١ والأيزو ١٤٠٠١ من CA

محاور ورشة العمل:

- التعرف بالجودة الشاملة ومستوياتها.
- التعرف بالتحسين المستمر للعمليات.
- التعرف بالعملية - عناصرها - أطرافها - أدوار الأطراف.
- تعريف وتصميم وإدارة العمليات وتحديد مستوياتها.
- المنهجية العلمية للتحسين المستمر للعمليات وتقنيات التحسين.
- الأدوات الأساسية للتحسين المستمر.
- تمارين عملية مصاحبة.

[للتسجيل اضغط هنا](#)